

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة

المديرية الجهوية للتجارة - باتنة

مبادئ أولية لحماية المستهلك

حقوق المستهلك:

- كل منتج يجب أن يتوفر على ضمانات ضد كل المخاطر التي تمس صحة المستهلك.
- كل مستهلك يكتني جهازا أو آلة أو أي تجهيزات أخرى يحق له الاستفادة بموجب القانون من ضمان لا يقل عن ستة أشهر ولا يج من تجريبه.
- من حق المستهلك الإعلام الكامل حول كل منتج معروض للبيع .
- يمكن للمستهلك أو المستهلكين بصفة عامة أن يخرطوا في جمعيات حماية المستهلك وذلك بمقتضى القانون.
- يحق لجمعيات حماية المستهلك المنشأة قانونا أن ترفع دعاوي أمام المحاكم بشأن الضرر الذي الأحق بالمستهلكين قصد التعويض عن الضرر المعنوي الذي ألحق به.

نصائح وتنبهات المستهلكين:

- حتى لا تعرض للخطر وتستهلك مواد قد تلحق الضرر بصحتك، تعرف على كل مادة قبل اقتنائها.
- كل منتج معروض للبيع يجب أن يحمل البيانات الإلزامية التالية:
- اسم المادة ومكوناتها.
- اسم وعنوان المنتج أو المستورد.
- تاريخ الصنع وتاريخ نهاية الاستهلاك، وزنها وحجمها (نمبر عنه بالوزن الصافي أو الوزن الصافي المقطر).
- يجب أن تكون هذه المنتجات في حالة جيدة (غير منتفخة و ليست بها أي عيوب خارجية أخرى).
- لا يشتري المواد الغذائية السريعة التلف (الحليب ومشتقاته، اللحوم بجميع أنواعها... إلخ) والمعروضة خارج المبردات.
- امتنع عن شراء اللحوم غير المختومة بتأشير المصالح البيطرية.
- اعلموا أن محلات تقديم الخدمات (كالمقاهي والمطاعم) يجب أن تتوفر على جميع شروط النظافة التامة للمجال والتجهيزات والأشخاص العاملين فيها.

المشروبات والمصبرات:

- يجب أن تكون هذه المنتجات معبأة ومغلقة بإحكام.
- يجب أن تحمل كل بيانات الوسم :
 - اسم المنتج.
 - اسم وعنوان المنتج والمستورد.
 - تاريخ الصنع وتاريخ نهاية الاستهلاك.
 - السعة أو الوزن الصافي.
- يجب أن تكون في حالة جيدة (غير منتفخة، وليست بها أية عيوب خارجية أخرى).

الضمان:

- شهادة الضمان حق المستهلك.
- تجربة الأجهزة المقتناة واجب على البائع.
- تنفيذ إلزامية الضمان يكون بأحد الوجوه الثلاث الآتية:
 - إصلاح المنتج.
 - استبداله.
 - رد ثمنه.

المعاملات التجارية: لا تتعامل مع كل تاجر ينتهك حقوقك المشروعة وذلك بتعمد:

- البيع المشروط والامتناع عن البيع
- عدم إشهار الأسعار بصفة بارزة.
- الزيادة غير المبررة في الأسعار.
- عدم احترام شروط النظافة وحفظ الصحة بالمحلات التجارية
- عدم احترام سلسلة التبريد على مستوى تخزين المنتوجات الغذائية الحساسة وعرضها.
- التأكد من المواد منتهية الصلاحية.
- اجتنب الإفراط في الاستهلاك لتحمي صحتك من مضار نظام غذائي غير متوازن.
- اجتنب الانصياع إلى شهواتك ففي ذلك هدر لميزانية عائلتك ومضرة بصحتك.